

# ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг

г. Москва

«01» сентября 2024г.

настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Заказчик**», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

**Общество с ограниченной ответственностью «АЛГЕНДА-МЕД»**, в лице Генерального директора Метелевой Татьяны Олеговны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», выражает намерение заключить договор на оказание услуг с Заказчиком на следующих условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** – настоящий документ, опубликованный на сайте <https://medprevent.ru/documents/>

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.2.3. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Заказчик** – совершеннолетнее лицо, осуществившее акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору.

**Исполнитель** – ООО «АЛГЕНДА-МЕД», ОГРН 1227700216370, ИНН 7716965468. Адрес местонахождения: 129327, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бабушкинский, ул. Менжинского, д.29.

**Сайт** – интернет-ресурс Исполнителя, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг, размещенный по адресу <https://medprevent.ru>.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по организации забора биологического материала физических лиц, оплате его исследования и выдаче Заказчику результатов проведенных исследований (далее – «**Услуга**»), а Заказчик обязуется принять и оплатить их. Услуги будут оказываться лицензированными сторонними поставщиками услуг: ООО "КДЛ ДОМОДЕДОВО-ТЕСТ", ООО "Независимая лаборатория Инвитро", расположенными на территории Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь (далее – «**Лаборатории**»).

2.2. Услуга оказывается Исполнителем удаленно с использованием сети Интернет.

2.3. Акцептом оферты признается совершение оплаты Услуги по настоящему Договору.

2.4. Порядок оказания Услуги включает в себя:

2.4.1. Получение запроса Заказчика посредством обращения на электронную почту или в мессенджеры Исполнителя;

- 2.4.2. Информирование Исполнителем Заказчика о периоде визита в Лабораторию для сдачи биологического материала, составляющего 14 (четырнадцать) дней, и выставление Заказчику счета на Услугу, исходя из перечня лабораторных исследований, путем направления его на адрес электронной почты или в мессенджер Заказчика;
- 2.4.3. Согласование стоимости Услуг с Заказчиком путем оплаты счета Исполнителя;
- 2.5. Услуга считается оказанной в момент визита Заказчика в Лабораторию для сдачи биологического материала на исследование.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения запроса Заказчика на оказание Услуг, проинформировать Заказчика о периоде визита в Лабораторию для сдачи биологического материала и выставить Заказчику счет на оплату Услуг.
- 3.1.2. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией об оказываемой услуге.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору без согласия Заказчика.
- 3.2.2. Получать от Заказчика полную и достоверную информацию, необходимую для качественного оказания Услуг.

#### 3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
- 3.3.2. Совершить визит в Лабораторию в течение периода времени, указанного в уведомлении Исполнителя, направляемом согласно п.2.4.2. настоящего Договора.
- 3.3.3. Соглашаясь принять услуги Лаборатории, Заказчик обязуется заключить с ними отдельный договор на оказание медицинских услуг.
- 3.3.4. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для качественного и своевременного оказания Услуги.

#### 3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. Получить от Исполнителя Услугу, предусмотренную настоящим Договором.
- 3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуги, предусмотренной Разделом 2 настоящего Договора.
- 3.5. Заказчик и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется на основании Прайс-листов в зависимости от выбранной Заказчиком Лаборатории, размещенных на сайте по адресу: <https://medprevent.ru> и указывается в счете Исполнителя.
- 4.2. Оплата Заказчиком стоимости Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты. Информация о возможных способах оплаты по настоящему Договору, платежные реквизиты доводятся до сведения Заказчику путем направления в чаты мессенджеров и иными способами, по выбору Заказчика.
- 4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе запросить подтверждение оплаты от Заказчика.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

- 5.1. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.
- 5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством РФ или было получено согласие на разглашение такой информации.
- 6.2. Факт заключения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

- 7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 7.2. В связи с заключением настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю следующую информацию: ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- 7.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика оказанными услугами, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

## **8. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА,**

- 8.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя либо путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 8.2. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту и опубликованные на Сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.
- 8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из Сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**

- 9.1. К оплате принимаются платежные карты: **VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР.**
- 9.2. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где вводятся следующие данные банковской карты:
  - тип карты
  - номер карты,
  - срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
  - Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
  - CVC2/CVV2 код
- 9.3. В случае, если банковская карта подключена к услуге 3D-Secure, происходит автоматическая переадресация на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информация о правилах и методах дополнительной идентификации при необходимости уточняется в Банке-эмитенте. Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «АЛГЕНДА-МЕД»

Юридический адрес: 129327, г. Москва, Вн.Тер.г. Муниципальный округ Бабушкинский, ул.Менжинского, д. 29

ИНН/КПП 7716965468/771601001

Расчетный счет: 40702810702840005050 в АО «АЛЬФА-БАНК»

Корр. Счет: 30101810200000000593, БИК: 044525593

Эл. почта: algenda-med@inbox.ru